

KAARTVERKOOP ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Begripsomschrijving

1.1 In de onderhavige Algemene Voorwaarden zullen de volgende begrippen (zowel in enkelvoud, als in meervoud) de volgende betekenissen dragen:

‘Algemene Voorwaarden’, de Algemene Voorwaarden Ticketverkoop van Popkoor Schoonhoven ;

‘Evenement’, de publieke of besloten gebeurtenis waarbij – bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend -een voorstelling van artistieke aard wordt opgevoerd, waaronder doch niet beperkt tot een musical-, theater-, toneel-, of muziekvoorstelling, een concert of show;

‘Locatie’, de plaats waar het evenement gehouden wordt;

‘Overeenkomst’, de overeenkomst tussen Popkoor Schoonhoven en de klant tot koop en aflevering van tickets;

‘Ticket’, het toegangsbewijs tot een evenement;

‘Koper’, de persoon die het Ticket heeft besteld;

2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Popkoor Schoonhoven zijn de onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing. Via de webshop van Popkoor Schoonhoven aangeschafte tickets worden hierna genoemd “Tickets”.

2.2 Op de overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden van de houders van de locaties. Bij strijdigheid tussen de bepalingen uit de overeenkomst c.q. de onderhavige Algemene Voorwaarden en voornoemde voorwaarden prevaleren de bepalingen van de overeenkomst c.q. de onderhavige Algemene Voorwaarden. Afschrift van de Algemene Voorwaarden van de houders van de Locaties zijn op aanvraag bij de houders van de betreffende locaties verkrijgbaar.

2.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden aanvaardt.

2.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Popkoor Schoonhoven worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Popkoor Schoonhoven ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.6 Alle aanbiedingen van Popkoor Schoonhoven en haar partners zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid.

2.7 De Overeenkomst komt tot stand nadat de klant via Popkoor Schoonhoven een of meerdere Tickets heeft gekocht.

2.8 Popkoor Schoonhoven is gerechtigd de door Koper opgegeven gegevens op juistheid te (laten) controleren. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan er toe leiden dat geen overeenkomst tot stand komt en/of dat de Tickets niet worden toegezonden.

2.9 Popkoor Schoonhoven is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, desnoods zonder opgave van redenen. De overeenkomst komt te allen tijde tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat Popkoor Schoonhoven de bestelling niet accepteert. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd deelt Popkoor Schoonhoven dit schriftelijk (per email) mee binnen 3 werkdagen na ontvangst van de bestelling.

3. Prijzen/aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van Popkoor Schoonhoven zijn vrijblijvend en Popkoor Schoonhoven behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2 Alle prijzen zijn vermeld in Euro's inclusief BTW.

3.3 De boekingservicekosten per bestelling zijn in de prijs inbegrepen.

3.4 In sommige gevallen is er sprake van actieprijzen. Deze prijzen zijn geldig gedurende een bepaalde periode zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

3.5 Popkoor Schoonhoven kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

3.6 Popkoor Schoonhoven houdt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen van Tickets te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. In geval van beperkte beschikbaarheid van een aanbieding heeft Popkoor Schoonhoven, zodra de aanbieding niet meer beschikbaar is, het recht dezelfde Tickets tegen een hogere prijs opnieuw aan te bieden, zonder dat Koper een beroep kan doen op de eerdere (lagere) prijs.

3.7 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-bestel)voorwaarden worden gesteld. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de (creditcard-)betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, is Popkoor Schoonhoven niet aansprakelijk.

3.8 Het storneren van een door Popkoor Schoonhoven bedrag ontslaat Koper niet van zijn betalings- en afnameverplichting.

4. Gebruik van Popkoor Schoonhoven Tickets

4.1 Popkoor Schoonhoven Tickets kunnen niet worden teruggenomen of omgeruild en verliezen hun geldigheid bij het verstrijken van de daarop aangegeven geldigheidsdatum.

4.2 Tickets dienen door Koper volledig leesbaar en onbeschadigd ter controle aangeboden worden. Koper draagt hiervan het risico. Bij beschadiging kan toegang worden geweigerd en Koper maakt in dat geval geen aanspraak op restitutie of vervanging.

4.3 Kopers van Tickets dienen deze, ook na het betreden van het Evenement op eerste verzoek van de organisator te tonen. De organisator van het Evenement heeft tevens het recht naar een persoonlijke identificatie te vragen.

4.4 Tickets mogen niet doorverkocht worden.

4.5 Het is verboden om Tickets voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder daar schriftelijk toestemming voor te hebben gekregen van Popkoor Schoonhoven.

4.6 Elke ticket beschikt over een unieke code en is daarom slechts één keer bruikbaar. Kopiëren van ticket is nutteloos. Van misbruik zal aangifte worden gedaan.

4.7 De Koper is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding (i) in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs. Indien de Koper om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.

Wanneer een voorstelling niet doorgaat, wordt de voorstelling verplaatst; de kaarten blijven geldig. Kopers die op de nieuwe datum niet kunnen of willen komen, kunnen hun geld terugkrijgen. Er worden geen vouchers verstrekt.

5. Annulering en teruggave

5.1 Een organisator heeft het recht om een evenement te verplaatsen of te annuleren. Als dit gebeurt zal Popkoor Schoonhoven trachten voor een passende oplossing te zorgen. Als een evenement wordt geannuleerd of verschoven, zal Popkoor Schoonhoven haar best doen u daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Wij kunnen echter niet garanderen dat u voor aanvang van het evenement op de hoogte wordt gesteld en stellen ons niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.

5.2 Controleer voordat u uw reservering bevestigt altijd goed of u de juiste tickets heeft gereserveerd. Popkoor Schoonhoven is niet verplicht eenmaal verkochte tickets terug te nemen of om te ruilen.

5.3 Popkoor Schoonhoven is niet aansprakelijk voor vergoeding of restitutie van de Entreegelden bij een eventuele annulering van een Evenement door de Organisator dan wel de houder van de Locatie. Indien en voor zover Organisator besluit tot restitutie van Entreegelden en Organisator Popkoor Schoonhoven daarvoor inschakelt, zal restitutie van Entreegelden die aantoonbaar aan Popkoor Schoonhoven zijn voldaan kunnen plaatsvinden via Popkoor Schoonhoven .

5.4 Popkoor Schoonhoven zal in geen enkel geval gehouden zijn meer te vergoeden dan de Entreegelden. Dit houdt onder meer in dat nooit vergoed worden eventuele extra kosten welke Cliënt heeft betaald voor de door Organisator of namens Organisator door Popkoor Schoonhoven verleende diensten, zoals reserveringskosten. Popkoor Schoonhoven aanvaardt in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor eventuele overige direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven.

6. Betalingen

Popkoor Schoonhoven accepteert iDEA betalingen. Pas als de betaling akkoord is, zult u een bevestiging ontvangen dat uw bestelling definitief is.

7. Levering

7.1 De tickets worden binnen een paar dagen na ontvangst van de bestelling als PDF per e-mail geleverd. Koper dient dit PDF-document zelf uit te printen en mee te nemen naar het Evenement of een digitale versie van deze pdf te tonen op hun smartphone.

7.2 De door Popkoor Schoonhoven opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zoverdat noodzakelijk is.

8. Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van geleverde tickets gaat pas over indien u al hetgeen u, op grond van enige overeenkomst, aan Popkoor Schoonhoven verschuldigd bent heeft voldaan. Het risico ter zake van de tickets gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

9. Reclames en aansprakelijkheid

9.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de tickets aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Popkoor Schoonhoven daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

9.2 Indien is aangetoond dat de tickets niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Popkoor Schoonhoven de keuze de desbetreffende tickets tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe tickets dan wel het betaalde bedrag daarvan te restitueren.

9.3 Popkoor Schoonhoven is niet verantwoordelijk en verleent geen enkele garantie voor (de toegang van) het Evenement, voor de organisatie van het Evenement, voor de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement, noch voor de gang van zaken in en rondom de Locatie en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

9.4 Popkoor Schoonhoven kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan de Cliënt tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement of de Locatie.

10 Elektronische communicatie en bewijs

10.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen klant en Popkoor Schoonhoven (dan wel door klant ingeschakelde derden), is Popkoor Schoonhoven niet aansprakelijk.

10.2 De administratie van Popkoor Schoonhoven geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

11. Overmacht

11.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Popkoor Schoonhoven in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Popkoor Schoonhoven gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Popkoor Schoonhoven kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

12. Bijzondere bepalingen, aansprakelijkheid

12.1. De koper van een door Popkoor Schoonhoven geleverd ticket dient zich als goede en ordelijke bezoeker van evenementen te gedragen en zich te houden aan aanwijzingen door of vanwege de organisator van een door hem te bezoeken evenement alsmede door het bevoegd gezag gegeven.

12.2 Voor een weigering van organisatoren van een evenement of het openbaar gezag om koper van een door Popkoor Schoonhoven geleverd ticket toe te laten tot een evenement vanwege handelingen en/of nalaten door de koper zal Popkoor Schoonhoven niet aansprakelijk zijn.

12.3 De koper van een ticket bezoekt een evenement op eigen risico. Popkoor Schoonhoven zal niet aansprakelijk zijn voor schade die bij Koper ontstaat bij de reis van of naar het evenement of het bijwonen daarvan.

12.4 Koper van een door Popkoor Schoonhoven geleverd ticket dient zich zelf op de hoogte te stellen van aanwijzingen door of namens de organisator van het evenement of het bevoegde gezag gegeven betreffende, alsmede van wijzigingen met betrekking tot het evenement, zoals aanvangstijdstip en dergelijke. Op Popkoor Schoonhoven rust geen verplichting tot het dien aangaande nader informeren van Koper van een ticket.

13. Diversen

Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Popkoor Schoonhoven in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Popkoor Schoonhoven vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Gegevens Popkoor Schoonhoven

Naam : Popkoor Schoonhoven

Postadres : Oranjeplaats 14 2871TL Schoonhoven

Postcode & plaats : 2871TL Schoonhoven

Bank: NL05RABO0376185074

KvK: 83466150

E-mail: popkoorschoonhoven@gmail.com

Contact uitsluitend over vragen van uw bestelling:

E-mail: tickets@popkoorschoonhoven.nl

Telefonisch op werkdagen tussen 10 – 20 uur.

+31 6 5206 2515